

## **PRIVACYVERKLARING RUITERADVIES**

RuiterAdvies vindt uw privacy erg belangrijk. Ik zal uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan u uit welke gegevens ik van u verzamel en waarom ik dit doe. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy mag u contact opnemen met [info@ruiteradvies.nl](mailto:info@ruiteradvies.nl).

### **Artikel 1 Wie ben ik?**

RuiterAdvies is een eenmanszaak, gevestigd te (7442 HB) Nijverdal aan de Beethovenlaan 59. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68516517. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

### **Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?**

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die ik van u verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk uw naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan u te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. U kunt hierbij denken aan gegevens omtrent uw arbeidsrelatie zoals naam werkgever en salaris of uitkering. Ik gebruik deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens tot 2 jaar na het einde van onze overeenkomst, tenzij de wet anders verlangt.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik uw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik uw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van u verwijderen.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik uw naam, e-mail, telefoonnummer, accountnummer, bestelnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten tot 3 maanden na afhandeling bewaren, tenzij de wet anders verlangt.

RuiterAdvies heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van u te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk uw naam en e-mail voor direct marketing. U heeft hier expliciete toestemming voor gegeven. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra u zich uitschrijft van mijn nieuwsbrief.

Wanneer u contact met mij op wil nemen via de website, vraag ik om uw naam, e-mail en telefoonnummer. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik nadat uw aanvraag is afgerond.

Tot slot verwerk ik uw naam en inhoud van uw bericht wanneer u een reactie op mijn artikelen achter wilt laten. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar en zal ik tot 6 maanden na het plaatsen verwijderen, tenzij u uw reactie eerder verwijdert.

### **Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik verkregen, omdat u deze gegevens aan mij heeft verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik uw gegevens heb verkregen tijdens het werken aan een juridisch conflict.

### **Artikel 4 Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij RuitersAdvies om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik u kan leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar [info@ruiteradvies.nl](mailto:info@ruiteradvies.nl). Ik zal uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan uw verzoek kan voldoen, zal ik u laten weten waarom ik uw verzoek afwijs.

### **Artikel 5 Wie ontvangen uw gegevens?**

RuitersAdvies zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij onze overeenkomst. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Ik zal uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

### **Artikel 6 Slotbepalingen**

Ik raad u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop ik uw

gegevens gebruik, kunt u een e-mail sturen naar [info@ruiteradvies.nl](mailto:info@ruiteradvies.nl). Als u een klacht heeft over de manier waarop ik met uw gegevens om ga kunt u mij dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.